



УЛСЫН НЭГДҮГЭЭР ТӨВ ЭМНЭЛЭГ

С.Зоригийн гудамж 2, 1 дүгээр хороо,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14210
Утас: (976) 7711 1027, Цахим шуудан: info@fchm.edu.mn

2020.03.27 № 1/627
танай _____-ны № _____-т

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ САЛБАРЫН ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ, ДОТООД АУДИТЫН ГАЗАРТ

Эрүүл мэндийн яамны 2026 оны 03 дугаар сарын 24-ний өдрийн 10/1314 тоот албан бичгийн дагуу Улсын нэгдүгээр төв эмнэлгийн 2026 оны нэгдүгээр улирлын иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайланг хүргүүлж байна.

Хавсралт 5 хуудастай.

ЕРӨНХИЙ ЗАХИРЛЫН
АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРДОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ П.АНХТУЯА





1925

УЛСЫН НЭГДҮГЭЭР
ТӨВ ЭМНЭЛЭГ

2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
ТАЙЛАН

/2026.03.25 өдрөөр тасалбар болгов/

Улаанбаатар хот

2026.03.27

"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

ОНЫ ЭХНЭЭС ӨСӨН ДҮНГЭЭР

Байгууллагын нэр	М Д	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биелчлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	1	16	2	1	45	64	3	1	0	45	15	64
	2											
	3											
Нийт дүн												

Балансын шалгалт: Багана 5=Багана(1+2+3+4); Багана 5=Багана(6+7+8+9+10); Багана 5=Багана11;

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүнг тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: ЭМТҮЧДАБД-ны мэргэжилтэн

/Албан тушаал/

С.Гэрэлчимэг

/Нэр/


/Гарын үсэг/

2026 оны 03 сарын 27-ны өдөр

"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх
тайлан, мэдээлэл гаргах, хургуулгах журам"-ын 2
дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	М Д	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									
		Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй				
		Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		Хуулийн хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлээгүй
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	1	19	17	0	14	3	0	0	0	2	0
	2										
	3										
Нийт дүн											

Балансын шалгалт: Багана 1=Багана(2+3+7+8+9+10); Багана(2+3)=Багана(4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүнг тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: ЭМТҮЧАБД-ны мэргэжилтэн /Албан тушаал/

С.Гэрэлчимэг /Нэр/


/Гарын үсэг/

2026 оны 03 сарын 27-ны өдөр

"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол									
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй				
			Хугацаагаар	Шийдвэрлэлтийн байдлаар	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага а, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болбоогүй	Шийдвэрлээгүй			
А	Б	1	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг	1	4	34	0	15	19	0	0	0	11	0	
Нийт дүн	2											

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана(12+13+17+18+19+20); Багана(12+13)=Багана(14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана (4);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүнг тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

ЭМТҮЧАБА-ны мэргэжилтэн

С.Гэрэлчимэг

/Албан тушаал/

/Нэр/

/Гарын үсэг/

2026 оны 03 сарын 27-ны өдөр

"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын 3 дугаар хавсралт

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

№	Гомдлын агуулга	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2

Харьяа төрөлжсөн мэрэгжлийн эмнэлэг, тусгай мэрэгжлийн төв

Байгууллагын нэр: Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэг

№	Дүн	45		34
		12	10	
2	Эмчлгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	6	18	12
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	7	3	2
	Эмчлгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	8	3	3
	Битүүмжтэй холбоотой	9	1	0
	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утасгай холбоотой	10	10	8
	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	11	0	0
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	12	10	9

Балансын шалгалт: Барана 1= Хавсралт 2-ын Барана 4, Барана 2= Хавсралт 2-ын Барана (14+15+16)

Жич: Заавал мөрийн даруу нийлвэр дүнгт тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: ЭМТЧАБА-ны мэрэгжилтэн

С.Гэрэлчимэг

(Signature)

/Албан тушаал/

/Нэр/

/Гарын үсэг/