



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМАНД

**УЛСЫН НЭГДҮГЭЭР
ТӨВ ЭМНЭЛЭГ**

14210 Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүрэг,
С.Зоригийн гудамж-2, Утас: +976-77111027
И-мэйл: info@fchm.edu.mn

2025. 06.25 № 1/10414
танай _____-ны № _____-т

Тайлан хүргүүлэх тухай

Улсын Нэгдүгээр Төв Эмнэлгийн 2025 оны хагас жилийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг 2025 оны 06 дугаар сарын 20-ны өдрөөр тасалбар болгон хүргүүлж байна.

Хавсралт 4 хуудастай.

ЕРӨНХИЙ ЗАХИРЛЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ



Л.БЯМБАСҮРЭН

142251720



УЛСЫН НЭГДҮГЭЭР
ТӨВ ЭМНЭЛЭГ

2025 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

/2025.06.20 өдрөөр тасалбар болгов/

Улаанбаатар хот

2025.06.25

Хүснэгт 1. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл

Өргөдөл, гомдлын төрөл							Хүлээн авсан хэлбэр				
Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Өргөдөл	Дүн	Биеэр	Утсаар	Цахим аар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	Дүн
Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомж ид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлтийг;	Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлтийг;	төрийн байгууллагын удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг;	Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг-санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно.			Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэбсайт, аппликейшн сошиал, флатформ мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн цахим аар шилжүүлсэн		
2025 он Хагас жил	110	17	34	-	161	30	28	1	102		161

Хүснэгт 2. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

[illegible]

Хүснэгт 3. Топ 5 гомдлын агуулга

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Эмчилгээ үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	49	30.4%	- “Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага MNS 7014:2023” стандартын хэрэгжилтийг сайжруулах хүрээнд УНТЭ-т 2025 оны 2-р улиралд хийгдэх буй амбулатори болон гадна, дотор засвар үйлчилгээ, эмнэлэг доторх нүүлгэн шилжүүлэлт хийгдсэн. - Бусад эрүүл мэндийн байгууллагуудын хооронд өвчтөн шилжүүлэх, илгээх асуудлуудын хүрээнд уялдаа холбоог сайжруулах, зарим тушаал, журамд шинэчлэл хийх шаардлагатай байна. - Суралцагч эмч нарын эрх үүргийг нарийн мөрдүүлэх, харилцаа хандлага, ёс зүйн сургалтын чанарыг сайжруулах - Хэцүү үйлчлүүлэгч буюу “Цагаан код” журмыг боловсруулах, хэрэгжүүлэх - Эмчийн ёс зүйн талаар мэргэжлийн сургагч багшаар “үйлчлүүлэгчтэй хэрхэн зөв харилцах” сургалтыг тогтмол зохион байгуулах
Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	19	11.8%	- ЭМДҮЗ-ийн тогтоол шинэчлэгдсэнтэй холбоотой төлбөртэй тусламж үйлчилгээний талаар гомдлууд бүртгэгдсээр байна. Иймээс иргэдэд өгөх мэдээллийг сайжруулах шаардлага байна - Тендер зарлагдахгүй, эмийн хомсдол үүсэх зэрэг санхүүжилттэй холбоотой асуудлыг шийдвэрлэх
Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	12	7.5%	
Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, цахим бүртгэл, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, битүүмж гаргах, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	81	50.3%	- ЭМДҮЗ -д Иргэдэд мэдээлэл өгөх тал дээр санал хүргүүлэх – Битүүмжтэй холбоотой иргэдийн мэдээллийг сайжруулах - Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд хэрхэн хамрагдах талаарх мэдээллийн урсгалыг сайжруулах - Хэрэгжиж байгаа тушаалын гадаад сайтад мэдээлсэн байх.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

УНТЭ-ийн ЭМТҮЧАБА-ны Чанарын мэдээлэл хариуцсан мэргэжилтэн:



/С.Гэрэлчимэг/