

2026 оны 1-р улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт 1.

Байгууллагын нэр	Өргөдөл, гомдлын төрөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн	
	Мэдэгдэл	Санал	Хүсэлт			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр		
	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлтийг; Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг; Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг-санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно. Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлтийг; Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн Байгууллагын тусгай дугаараар Бэб сайт, аппликейн сошиал, флатформ мэйл г.м 11-11 төвд бүртгэгдэн цахимаар шилжүүлсэн	Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв	-			-	1	25	26	1		2
<b>Нийт</b>			1	25	26	1	2			20	3	26

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 2.

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал										Шийдвэрлэсэн тоо	Тайланд ирүүлсэн шийдвэрлэлтийн хувь
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлсэн		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй		
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	11-11 төв	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/				
Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв	3	-	3	20	-	0	1	0	0		26	100%
<b>Нийт</b>	3	-	3	20	-	0	1	0	0		26	200%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол агуулгаар

Хүснэгт-3

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь
<b>Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв</b>			
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	18	69.2%
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	3	11.5%
	Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	3.8%
	Битүүмжтэй холбоотой	2	7.6%
	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой	2	7.6%
	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	0	0%
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	0	0%
	<b>Дүн</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>