МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ

ГЭМТЭЛ СОГОГ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

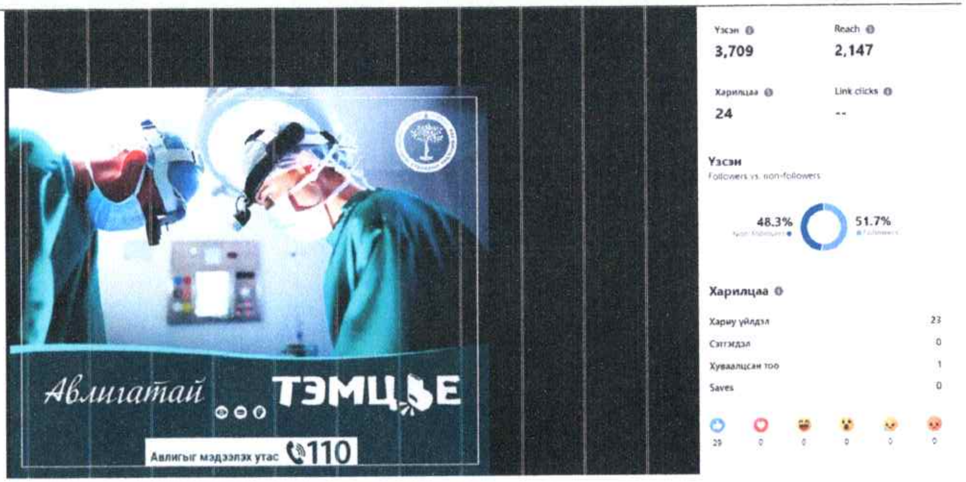
ГЭМТЭЛ СОГОГ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВД 2025 ОНД ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АВЛИГА, АШИГ СОНИРХЛЫН ЗӨРЧЛӨӨС СЭРГИЙЛЭХ АЖЛЫН ТАЙЛАН

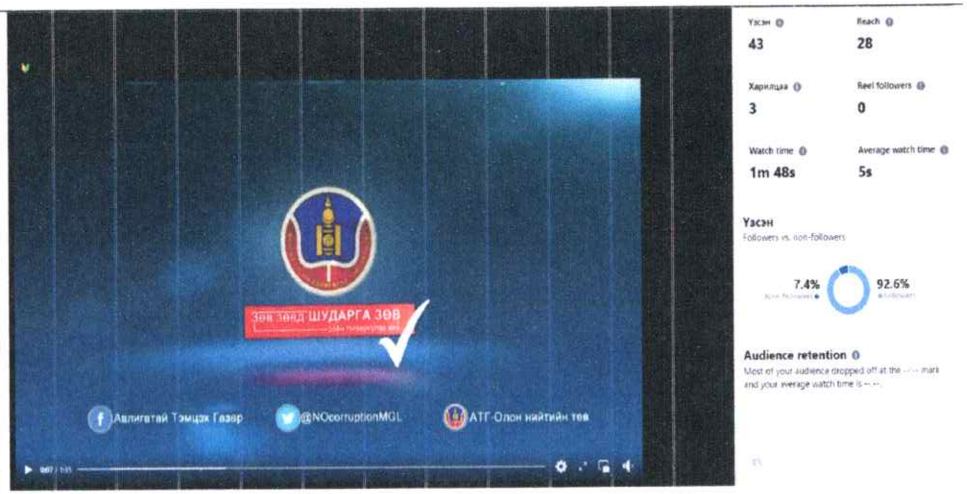
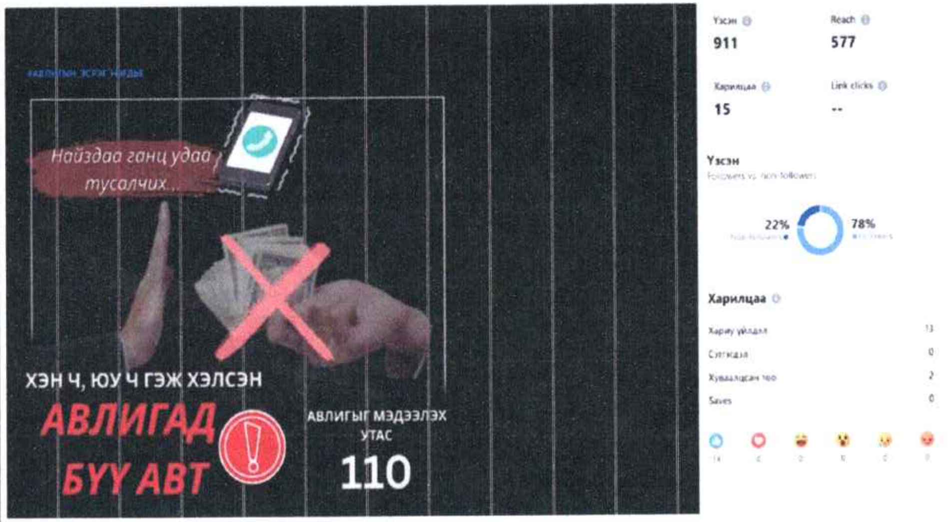
Улаанбаатар хот

2025

2025 ОНД ГЭМТЭЛ СОГОГ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВД ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АВЛИГЫН ЭСРЭГ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН

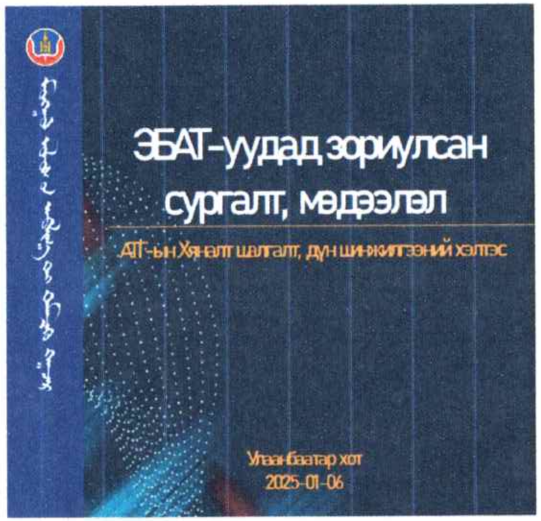
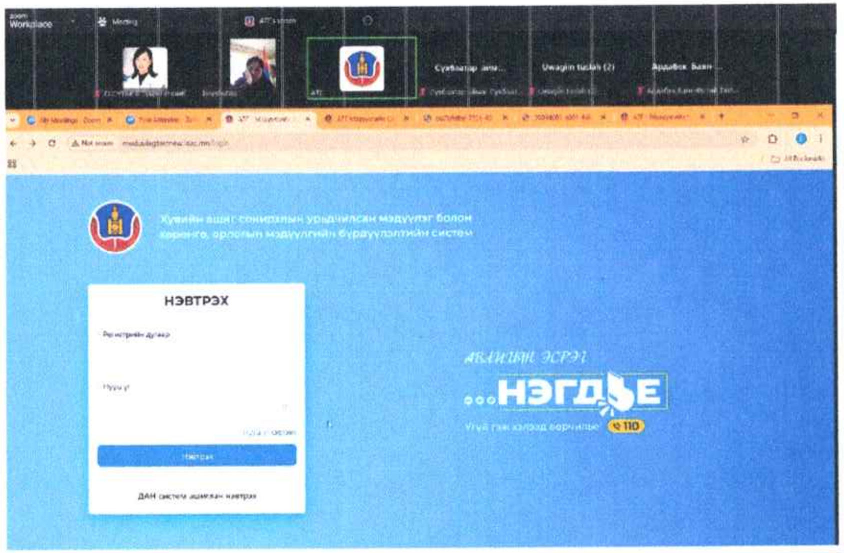
2025.12.08

№	Зорилт	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлт	Хэрэгжилтийн тайлан
1.	***Авлигын эсрэг хууль тогтоомжийг иргэдэд сурталчлах, соён гэгээрүүлэх үйл ажиллагааны хүртээмжийг нэмэгдүүлэх***	1.1 Авлигатай тэмцэх газраас соён гэгээрүүлэх чиглэлээр бэлтгэсэн контентуудыг байгууллагын албан ёсны цахим хуудас, сошиал суваг, дотоод сүлжээ, хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, мэдээллийн самбар зэрэгт байрлуулж олон нийтэд хүргэх	Нийт түгээсэн мэдээлэл, контентын тоо - **22** * АТГазраас бүтээсэн видео шторк болон зурагт хуудас зэргийг “Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв” ФБ хуудсанд тогтмол байршуулж, олон нийтэд сурталчилж байна. Мөн Авлигыг мэдээлэх утас 110 дугаарыг төвийн вэб болон ФБ хуудсанд байршуулсан.	

				 ЗӨВ ЗӨӨЛӨН ШУДАРГА ЗӨВ Авлигатай Тэмцэх Газар @NOcorruptionMGL АТГ-Олон нийтийн төв Үзсэн 43 Reach 28 Харилцаа 3 Reel followers 0 Watch time 1m 48s Average watch time 5s Үзсэн Followers vs. non-followers 7.4% 92.6% Audience retention  Найздаа ганц удаа тусалчих... ХЭН Ч, ЮУ Ч ГЭЖ ХЭЛСЭН АВЛИГАД БҮҮ АВТ АВЛИГЫГ МЭДЭЭЛЭХ УТАС 110 Үзсэн 911 Reach 577 Харилцаа 15 Link clicks -- Үзсэн Followers vs. non-followers 22% 78% Харилцаа

			* ГССҮТөвийн яаралтай тусламжийн тасаг, Амбулаторийн болон Хэвтүүлэн эмчлэх тасгуудад байршуулсан мэдээллийн **15** цахим дэлгэцээр түгээж байна.	

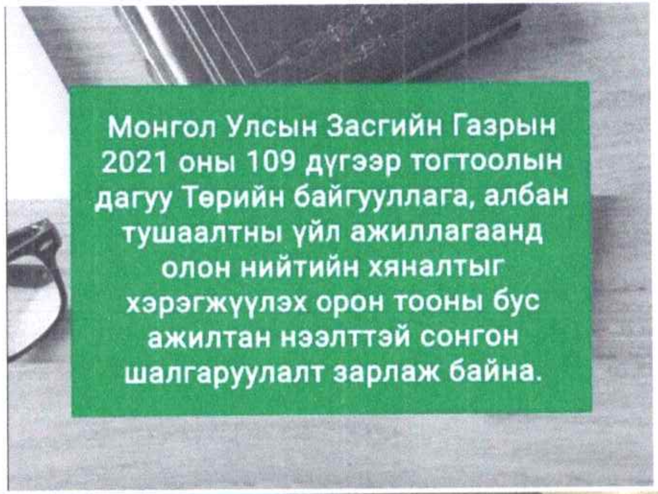
			* ГССҮТөвийн төв болон салбар эмнэлэг дээр Авлигын эсрэг ажиллагааг мэдээлэн сурталчлах **“Шударга ёс, хөгжил дэвшилд 110”** мэдээллийн самбар тус бүр ажиллуулж, улирал тутамд мэдээллийг шинэчлэн үйлчлүүлэгчдэд цаг үеийн мэдээллийг түгээж байна. Тус самбараар 2025 онд нийт **18** мэдээлэл хүргэсэн.	
		1.2 Байгууллагын үйл ажиллагааны онцлогт тохируулан иргэд, олон нийтэд чиглэсэн соён гэгээрүүлэх нээлттэй хаалганы өдөрлөг, арга хэмжээг зохион байгуулах	Өдөрлөгийн үр дүн, оролцогчдын тоо – **81** ажилтан хамрагдсан. Авлигын эсрэг олон улсын өдөр 12 дугаар сарын 9-нд тус төвийн хуулийн зөвлөх Б.Билгүүн Авлигын эсрэг хууль, НАНБХАСЗЗАСЗУС тухай хууль, Хөдөлмөрийн тухай хууль бусад холбогдох хууль тогтоомжийн чиглэлээр сургалт зохион байгуулав.	

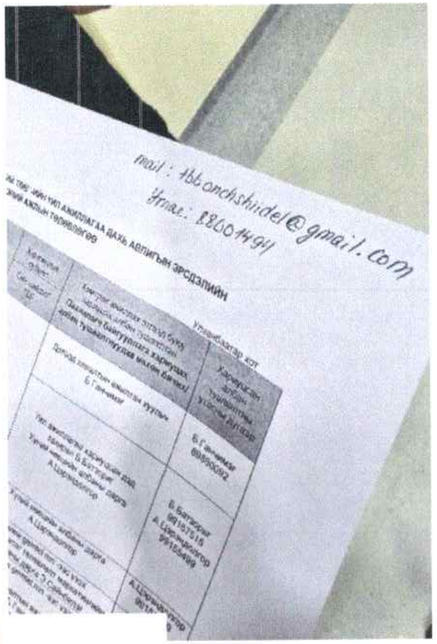
		1.3 Авлигын эсрэг хууль тогтоомж, түүний хэрэгжилтийн талаар эрүүл мэндийн байгууллагын холбогдох албан тушаалтнуудад сургалт зохион байгуулах	**Сургалтын үр дүн, тайлан, сургалтад оролцогчдын тоо:** - АТГ сургалтанд **46** албан тушаалтан - Ёс зүйн харилцаа хандлагын сургалтанд **1360** ажилтан /давхардсан тоогоор/ - Менежерийн сургалтанд **84** албан тушаалтан - Шинэ ажилтны сургалтанд **95** ажилтан тус тус хамрагдсан байна. * УИХ-ын Хууль зүйн байнгын хорооны 2024 оны “Журам, маягт шинэчлэн батлах тухай” 05 дугаар тогтоолыг танилцуулах сургалтад ГССҮТөвийн ЭБАТ болон мэдүүлэг гаргагч **45** албан тушаалтан хамрагдсан. АТГ-ын Хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө, орлогын мэдүүлгийн бүрдүүлэлтийн систем https://meduuleg.iaac.mn/ шинэчлэгдсэн бөгөөд 2025 оны ХАСХОМ-ийг шинэ системээр дамжуулан 2026.01.01-нээс эхлэн гаргуулахтай холбогдуулан 2025 оны 12 дугаар сарын 01-ний өдөр	 

			зохион байгуулсан сургалтад **1** ЭБАТ хамрагдсан. * 2025 онд ажилчдын ёс зүй, харилцаа хандлагыг дээшлүүлэх зорилгоор **18** удаагийн сургалт хийж, үүнд давхардсан тоогоор **1360** ажилтан албан хаагч хамрагдсан. Үүнээс: - Ёс зүйн шинэ ойлголт сэдвээр 4 удаа, - Харилцаа хандлага сэдвээр 11 удаа, - Бусад сургалтыг 3 удаа авсан байна.	

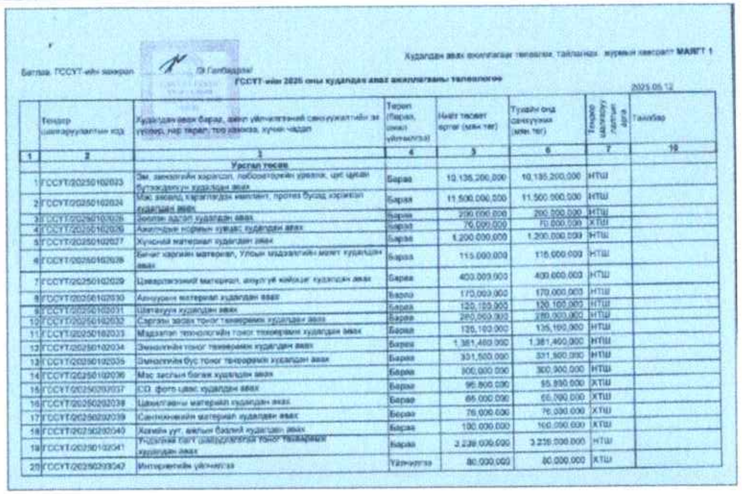
			Мөн шинээр ажилд орсон нийт **95** ажилтанд тухай бүр Эрүүл Мэндийн Сайдын 2019 оны 09 дүгээр сарын 04-ний өдрийн А/406 тушаалаар шинэчлэн батлагдсан “Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм”, Монгол Улсын Засгийн Газрын 2019 оны 3 дугаар тогтоолоор баталсан “Төрийн захиргааны болон үйлчилгээний албан хаагчийн ёс зүйн дүрэм”-ийг танилцуулж ажилласан байна.	

			Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв дунд шатны менежерүүд (дэд захирал, тасгийн эрхлэгч, албадын дарга, ахлах сувилагч, менежер, мэргэжилтэн)-эд зориулсан байгууллагын соёл, удирдлагын манлайлал, төрийн албан хаагчийн ёс зүй болон тайлан төлөвлөгөө, мэргэжил арга зүйн чиглэлээр мэргэшүүлэх сургалт 2025 оны 10 сард зохион байгуулж, **84** албан тушаалтан хамрагдсан. Уг сургалтад удирдлагын академийн багш, доктор (Ph.D), дэд профессор Ж.Алтайбаатар “Ёс зүйн хэм хэмжээний хэрэгжилт ба ёс зүй төвтэй байгууллагын соёлыг төлөвшүүлэх нь” сэдвээр, Хүний нөөцийн удирдлагын тэнхимийн эрхлэгч, доктор (Ph.D), дэд профессор М.Баянмөнх байгууллагын соёл сэдвээр сургалт хийсэн ба эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг сахих, эерэг хандлагатай бүтээлч ажилтнуудын хүрээллийг тэлэх, тэднийг соён гэгээрүүлэх, ёс зүйн алдаа дутагдал гаргахаас сэргийлэх, харилцаа хандлагын талаарх мэдлэг, ур чадварыг нь дээшлүүлэхэд чиглэсэн үйл ажиллагааны тухай мэдээлэл хүргэлээ.	

2.	***Ил тод байдлыг сайжруулах, хүнд суртал, чирэгдлийг бууруулах, олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх***	2.1 “Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх журам”-ыг хэрэгжүүлэх	Журмын хэрэгжилтийн үнэлж, хэрэгжилтийг сайжруулахаар авсан арга хэмжээний дүн – **164** ажилтан хамрагдсан. * Эмнэлгийн хэмжээнд Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийг биелүүлж иргэдийн бичгээр болон цахимаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн хариуг хүргүүлж журмын хэрэгжилтийг сайжруулан ажиллаж байна. * Журмын 2.1.3 дахь заалтын дагуу Гэмт хэрэг, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн хэрэгжилтийг биелүүлж Баянгол дүүргийн цагдаагийн 2 дугаар хэлтэстэй хамтран сувилагч, туслах сувилагч нийт 122, албадуудын нийт 42 мэргэжилтнийг хамруулан “Гэмт хэрэг, авлига ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх” мөн “Цахим залилангаас сэргийлэх” гэсэн сэдвүүдээр сургалт зохион байгуулсан. * ГССҮТөвд Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх орон тооны бус ажилтны сонгон шалгаруулалт зарлаж, зарыг байгууллагын вэб хуудсанд байршуулсан.	

		2.2 Авлигаас урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх үйл ажиллагаанд эрүүл мэндийн салбарын нийгэмлэг, холбоо, төрийн бус байгууллагуудыг үйл ажиллагаар нэмэгдүүлэх	Хамтран ажилласан мэргэжлийн нийгэмлэг, холбоо, төрийн бус байгууллагын тоо – **3** “***Онч шийдэл***” ТББ 2025 оны 2-р улиралд “Онч шийдэл” ТББайгууллагатай хамтран ГССҮТөвд Авлигын эрсдэлийн үнэлгээ хийсэн. Мөн үнэлгээний хороонд 2 ТББ-ын төлөөллийг хөндлөнгийн оролцогчоор сонгон ажиллуулж байна. “***Ногоон соёл иргэншил хөгжил***” ТББ гишүүн Г.Төмөрмөнх “***Тактижент***” ТББ тэргүүн Ц.Дарханбат нар тус төвийн үнэлгээний хорооны хөндлөнгийн оролцогчоор ажиллаж байна.	

		2.3 Төсвийн хөрөнгөөр санхүүжүүлэх хөрөнгө оруулалтын төсөл, арга хэмжээний төлөвлөлт, хэрэгжилтийн талаарх мэдээллийн нээлттэй, ил тод байдлыг нэмэгдүүлж, иргэн, иргэний нийгмийн байгууллагын оролцоог хангах	Ил тод нээлттэй мэдээлсэн мэдээллийн тоо **Санхүү бүртгэлийн алба** нь байгууллагын худалдан авах үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг 32,5 тэрбум төгрөгний **43** ажил үйлчилгээнд худалдан авах үйл ажиллагаа зарлахаар тусгасан ба төлөвлөгөөг шилэн дансны нэгдсэн вэб сайт, tender.gov.mn сайт, байгууллагын мэдээллийн сайтад тухай бүр мэдээлсэн. 2025 онд Худалдан авах ажиллагааны төлөвлөгөөнд тусгагдсан **28** тендер зарлагдсан. Тендер шалгаруулалтын үр дүн, гэрээний мэдээллийг төлөвлөгөөг шилэн дансны нэгдсэн вэб сайт, tender.gov.mn сайт, байгууллагын мэдээллийн сайтад тухай бүр нь мэдээлсэн. Үнэлгээний хороонд 2 ТББ-ын төлөөлөл-хөндлөнгийн гишүүн сонгон ажиллуулж байна.	



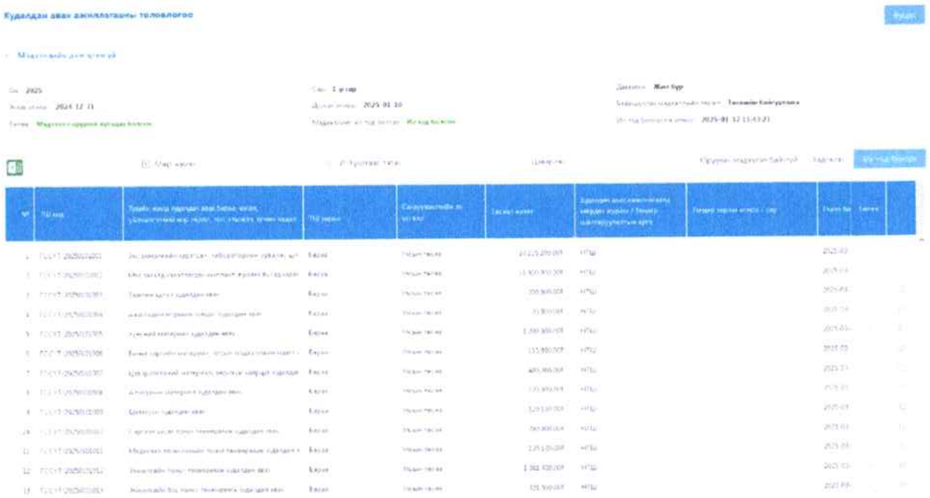
Худалдан авах ажиллагааны төлөвлөгөө, тайлангийн журмын хавсралт МАЯГТ 1

Батлав. ГССҮТ-ийн захирал [illegible]

ГССҮТ-ийн 2025 оны худалдан авах ажиллагааны төлөвлөгөө

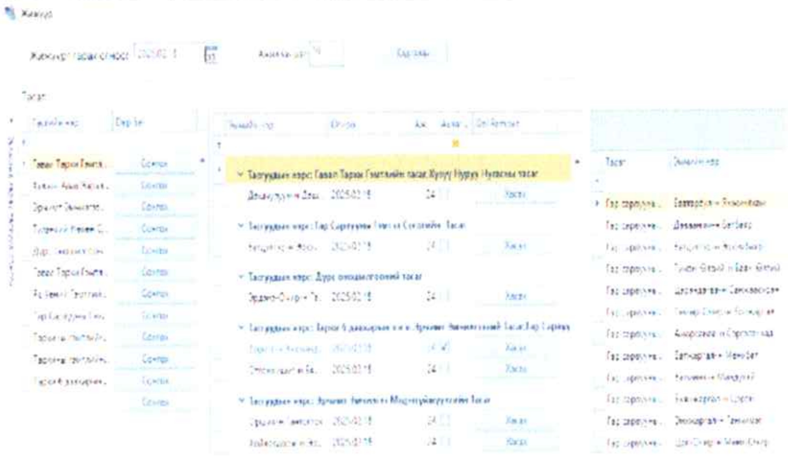
2025.05.12

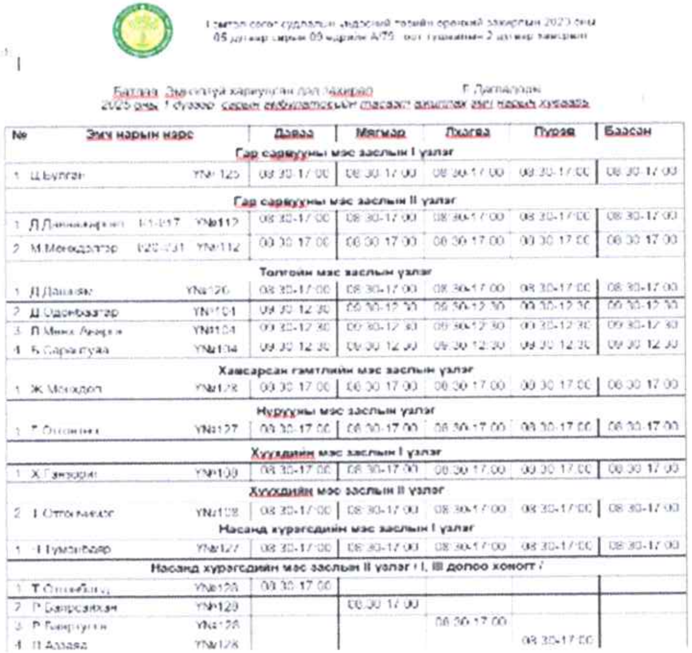
	Тендер шалгаруулалтын код	Худалдан авах бараа, ажил үйлчилгээний санхүүжилтийн эх үүсвэр, нэр төрөл, тоо хэмжээ, хүчин чадал	Төрөл (бараа, ажил, үйлчилгээ)	Нийт төсөвт өртөг (мян.төг)	Тухайн онд санхүүжих (мян.төг)	Тендер шалгаруулалтын арга	Тайлбар
1	2	3	4	5	6	7	10
		Урсгал төсөв					
1	ГССҮТ/20250102023	Эм, эмнэлгийн хэрэгсэл, лабораторийн урвалж, цус цусан бүтээгдэхүүн худалдан авах	Бараа	10,135,200,000	10,135,200,000	НТШ	
2	ГССҮТ/20250102024	Мэс засалд хэрэглэгдэх имплант, протез бусад хэрэгсэл худалдан авах	Бараа	11,500,000,000	11,500,000,000	НТШ	
3	ГССҮТ/20250102025	Зөөлөн эдлэл худалдан авах	Бараа	200,000,000	200,000,000	НТШ	
4	ГССҮТ/20250102026	Ажилчдын нормын хувцас худалдан авах	Бараа	70,000,000	70,000,000	ХТШ	
5	ГССҮТ/20250102027	Хүнсний материал худалдан авах	Бараа	1,200,000,000	1,200,000,000	НТШ	
6	ГССҮТ/20250102028	Бичиг хэргийн материал, Улсын маягт худалдан авах	Бараа	115,000,000	115,000,000	НТШ	
7	ГССҮТ/20250102029	Цэвэрлэгээний материал, [illegible] худалдан авах	Бараа	400,000,000	400,000,000	НТШ	
8	ГССҮТ/20250102030	[illegible] материал худалдан авах	Бараа	170,000,000	170,000,000	НТШ	
9	ГССҮТ/20250102031	Шатахуун худалдан авах	Бараа	120,100,000	120,100,000	НТШ	
10	ГССҮТ/20250102032	Сэргээн засах тоног төхөөрөмж худалдан авах	Бараа	280,000,000	280,000,000	НТШ	
11	ГССҮТ/20250102033	Мэдээлэл технологийн тоног төхөөрөмж худалдан авах	Бараа	135,100,000	135,100,000	НТШ	
12	ГССҮТ/20250102034	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж худалдан авах	Бараа	1,381,400,000	1,381,400,000	НТШ	
13	ГССҮТ/20250102035	Эмнэлгийн бус тоног төхөөрөмж худалдан авах	Бараа	331,500,000	331,500,000	НТШ	
14	ГССҮТ/20250102036	Мэс заслын багаж худалдан авах	Бараа	300,000,000	300,000,000	НТШ	
15	ГССҮТ/20250202037	CD, фото цаас худалдан авах	Бараа	95,800,000	95,800,000	ХТШ	
16	ГССҮТ/20250202038	Цахилгааны материал худалдан авах	Бараа	65,000,000	65,000,000	ХТШ	
17	ГССҮТ/20250202039	Сантехникийн материал худалдан авах	Бараа	76,000,000	76,000,000	ХТШ	
18	ГССҮТ/20250202040	[illegible] худалдан авах	Бараа	100,000,000	100,000,000	ХТШ	
19	ГССҮТ/20250102041	[illegible] тоног төхөөрөмж худалдан авах	Бараа	3,239,000,000	3,239,000,000	НТШ	
20	ГССҮТ/20250203042	Интернэтийн үйлчилгээ	Үйлчилгээ	80,000,000	80,000,000	ХТШ	



			Хүний нөөцийн алба сул орон тооны зарыг цахим хуудсанд байрлуулах, олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээр зарлах зэргээр нээлттэй түгээж байна. ГССҮТөвд шаардлагатай орон тооны зарыг ГССҮТ-ийн мэдээллийн цахим хуудсанд 2025 оны 11 сарын байдлаар онд нийтдээ **155** /давхардсан тоо/ удаа **35** ажлын байрны нээлттэй болон дотоод сонгон шалгаруулалт зарлаж, www.gemtel.mn, "Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв" www.facebook, zangia.mn ажлын байрны нэгдсэн хуудсанд тус тус байршуулж, нийт **29** ажлын байранд **121** эмч, эмнэлгийн ажилтныг сонгон шалгаруулж шаардлагатай албан тушаалд томилон ажиллаж байна.	

		2.4 Эрүүл мэндийн салбарт эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар хүртээмжийг нэмэгдүүлэх, иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээний хүнд суртал, ойлгомжгүй байдлыг арилгах зорилгоор цахим үйлчилгээг шинээр нэвтрүүлэх	Цахим шилжүүлсэн үйлчилгээний тоо - **3** ГССҮТөв болон Салбар эмнэлэг нь амбулатори, хүлээн авах яаралтай тусламжийн тасгийн эмч нарын хуваарь мөн сар бүрийн ахлах туслах жижүүр эмч нарын хувиар гарган ЭХДэд захирлаар баталгаажуулсан хуваарийг **E-Health** цахим програмд оруулж цахим системд сар бүр тохируулан ажиллаж байна. Тус төвийн цахим хуудас болон веб сайтаар төвийн хэмжээнд ажиллах цагийн хуваарь болон эмч эмнэлгийн ажилчдын мэдээллийн нээлттэй ил тод байршуулан ажиллаж байна. Амбулаторийн тасагт нарийн мэргэжлийн эмчийн үзлэгийн цагийг: • Цаг захиалгын нэгдсэн дуудлага 1800-0119 • Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia үйлчилгээний зохицуулалт хийж цагийг олгож байна. • OneCall системээр үйлчлүүлэгчээс үзлэгийн цагтаа ирэх, цаг цуцлах асуумж аван ажиллаж байна Төвийн хэмжээнд 2025 онд	



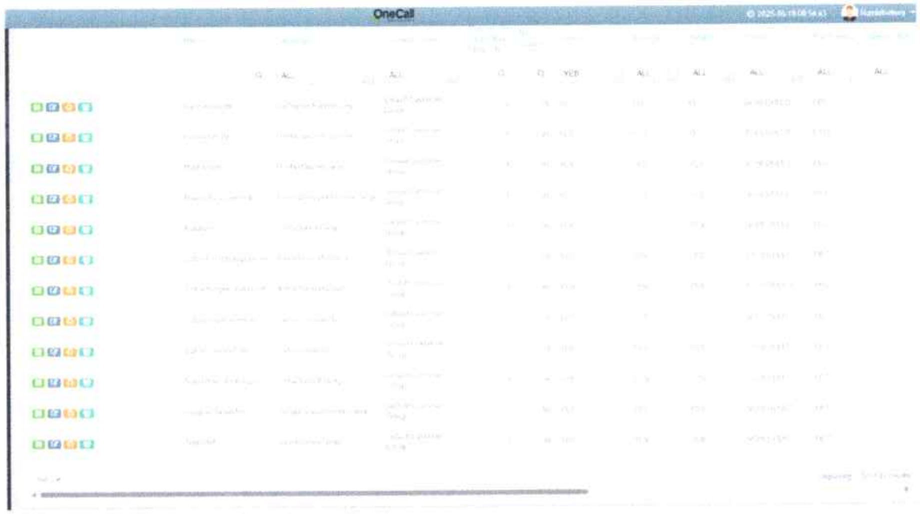
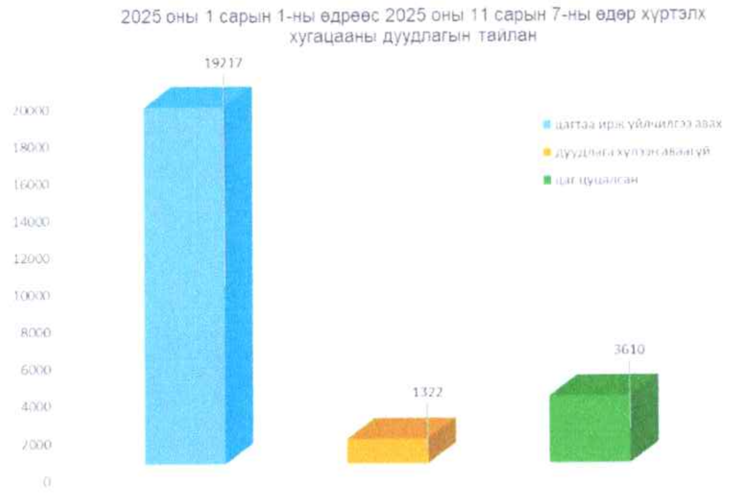


Гэмтэл согог судлалын үндэсний төвийн ерөнхий захирлын 2023 оны 05 дугаар сарын 09 өдрийн А/75 дугаар тушаалын 2 дугаар хавсралт

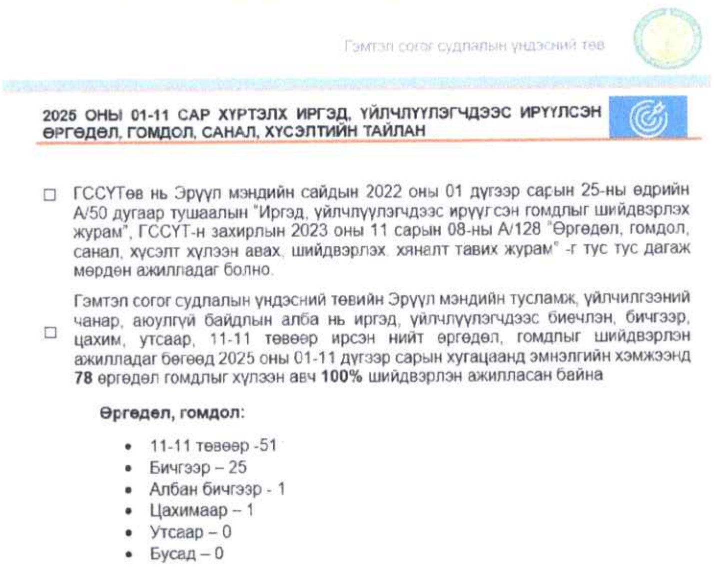
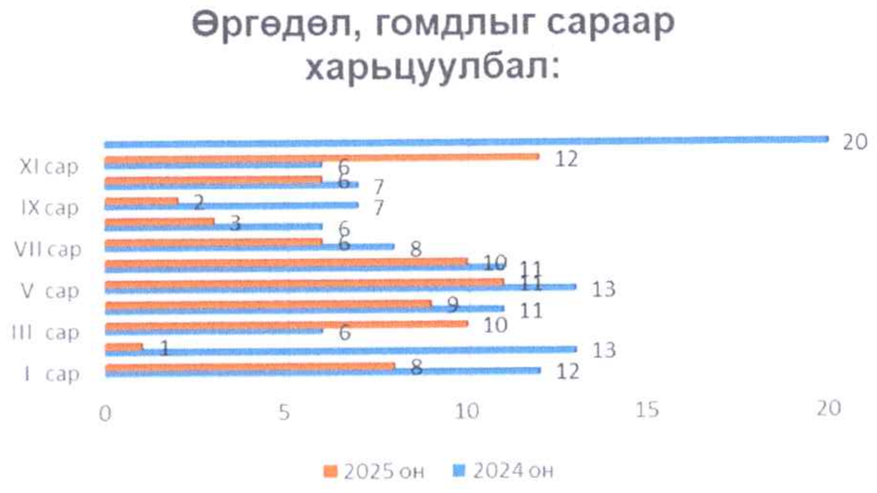
Батлав. Эмчилгээ эрхэлсэн дэд захирал Г.Дагвадорж

2025 оны 1 дүгээр сарын амбулаторийн тасагт ажиллах эмч нарын хуваарь

№	Эмч нарын нэрс		Даваа	Мягмар	Лхагва	Пүрэв	Баасан
	Гар сарвууны мэс заслын I үзлэг						
1	Ц.Булган	YN 125	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
	Гар сарвууны мэс заслын II үзлэг						
1	Л.[illegible] [illegible]	YN№112	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
2	М.[illegible] [illegible]	YN№112	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
	Толгойн мэс заслын үзлэг						
1	Д.[illegible]	YN№126	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
2	Д.Одонбаатар	YN№101	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30
3	П.[illegible]	YN№104	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30
4	Б.[illegible]	YN№104	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30	09:30-12:30
	Хавсарсан гэмтлийн мэс заслын үзлэг						
1	Ж.[illegible]	YN№128	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
	Нуруун мэс заслын үзлэг						
1	Т.[illegible]	YN№127	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
	Хүүхдийн мэс заслын I үзлэг						
1	Х.[illegible]	YN№109	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
	Хүүхдийн мэс заслын II үзлэг						
2	[illegible]	YN№108	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
	Насанд хүрэгчдийн мэс заслын I үзлэг						
1	[illegible]	YN№127	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00	08:30-17:00
	Насанд хүрэгчдийн мэс заслын II үзлэг / I, III долоо хоногт /						
1	Т.[illegible]	YN№128	08:30-17:00				
2	Р.Батсайхан	YN№129		08:30-17:00			
3	Р.[illegible]	YN№128			08:30-17:00		
4	П.[illegible]	YN№128				08:30-17:00	

			onecall эмчийн цаг баталгаажуулах бүрэн автомат системээр нийт 24149 дуудлага гүйцэтгэж: * цагтаа ирж үйлчилгээ авах-19217 * дуудлага хүлээн аваагүй-1322 * цаг цуцалсан-3610 байна. Дээрхи гүйцэтгэлийн үр дүнд амбулаторийн тасгаар ирж үйлчлүүлэх 3610 иргэнд нөхөж цаг өгч амбулаторийн тусламж үйлчилгээний хүлээгдлийг бууруулж ажилласан байна.	 

3.	***Авлига, ашиг сонирхлын зөрчил үүсэх шалтгаан, нөхцөлийг арилгуулах арга хэмжээ авах***	3.1 Авлига, ашиг сонирхлын зөрчил үүсэхгүй байхад байгууллагын удирдлагын баг тасралтгүй хяналт тавих, зөрчил үүссэн нөхцөл байдал яаралтай арга хэмжээ авч ажиллах	Хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тоо, үр дүн - **3** ГССҮТөвд дотоод хяналтын ажилтан, хуульч ажиллаж байгаа бөгөөд ашиг сонирхлын зөрчил үүсэхээс сэргийлэх хяналт тавьж, зөрчил үүссэн тохиолдолд арга хэмжээ авч ажиллаж байна. 2025 онд үйлчлүүлэгчээс төлбөртэй тусламж үйлчилгээний жагсаалтад ороогүй тусламж үйлчилгээг төлбөртэй үзүүлсэн 1 их эмч, 1 сувилагч, 1 рентген техникчид цалин бууруулах сахилгын шийтгэл ноогдуулсан байна.	ГЭМТЭЛ СОГОГ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН ЗАХИРЛЫН ТУШААЛ

		3.2 Салбарын хэмжээнд гарч буй өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг нэгтгэн гомдлыг шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлох	Салбарын өргөдөл гомдлын нэгдсэн тайлан, дүн шинжилгээ * 2025 оны 11 сар хүртэл нийт **78** өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэнээс: - 1-11 төвөөр **51** /65,3%/, - Бичгээр **25** /32%/, - Албан бичгээр **1** /1,2%/, - Цахимаар **1** /1,2%/ тус тус бүртгэгдсэн байна. * 2025 оны 11 сарын байдлаар өргөдөл, гомдлыг сараар нь ангилж үзэхэд XI сард хамгийн их байна. * 2025 оны 11 сарын байдлаар өргөдөл, гомдлын утгын **15** буюу /19.5%/-г харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой өргөдөл, гомдол, **13** буюу 16.6%-г эмчилгээ, үйлчилгээний тайлбар хангалтгүй хийснээр иргэн буруу ойлголттой гомдол гаргах өргөдөл, гомдлын утга илүү тоон үзүүлэлттэй эзэлж байна * Тасаг албаар нь ангилж үзэхэд Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл гомдол нийт өргөдлийн /тасаг, эмч, ажилтан дурдаагүй болон хувь ажилтан, тасаг руу чиглэсэн биш эмнэлгийн үйл ажиллагаатай холбоотой ирсэн өргөдөл гомдлын утгууд 43,5%-г эзэлж байна тасгаас яаралтай тусламжийн тасаг 20,5%-г эзэлж байна.	 Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв **2025 ОНЫ 01-11 САР ХҮРТЭЛХ ИРГЭД, ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН ТАЙЛАН** ☐ ГССҮТөв нь Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны 01 дүгээр сарын 25-ны өдрийн А/50 дугаар тушаалын "Иргэд, үйлчлүүлэгчдээс ирүүлсэн гомдлыг шийдвэрлэх журам", ГССҮТ-н захирлын 2023 оны 11 сарын 08-ны А/128 "Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авах, шийдвэрлэх, хяналт тавих журам" -г тус тус дагаж мөрдөн ажилладаг болно. ☐ Гэмтэл согог судлалын үндэсний төвийн Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын алба нь иргэд, үйлчлүүлэгчдээс биечлэн, бичгээр, цахим, утсаар, 11-11 төвөөр ирсэн нийт өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэн ажилладаг бөгөөд 2025 оны 01-11 дүгээр сарын хугацаанд эмнэлгийн хэмжээнд **78** өргөдөл гомдлыг хүлээн авч **100%** шийдвэрлэн ажилласан байна **Өргөдөл, гомдол:** • 11-11 төвөөр -51 • Бичгээр – 25 • Албан бичгээр - 1 • Цахимаар – 1 • Утсаар – 0 • Бусад – 0 

САЙЖРУУЛАЛТ:

* Харилцаа хандлагын өргөдөл, гомдол их байгаатай холбоотойгоор Ёс зүйн салбар хорооноос 6 удаагийн ёс зүйн сургалтыг нийт эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэнд хийсэн байна.

* Амбулаторийн эмчийн хүлээгдлийг бууруулах зорилгоор Амбулаторийн тасагт ажиллаж байгаа эмчийн цагт хяналт тавьснаар хүлээгдлийг бууруулсан.

* 2025 оны 6 дугаар сарыг хүртэл MRI аппарат засвартай байсан бөгөөд MRI аппаратыг Эрүүл мэндийн яамны санхүүжилтээр шинээр суурьлуулан ажиллаж байна.

* Эмч үйлчлүүлэгчийн эмнэлгийн хуудсыг илгээгээгүй 2 тохиолдолд тухайн үйлчлүүлэгчийн байгууллагаас ирүүлсэн албан бичгийн дагуу мөнгөн дүнг эмчээр төлүүлж үйлчлүүлэгчийг хохиролгүй болгосон. Цаашид давтан гарахаас сэргийлж, нийт эмч нарт сургалт мэдээлэл хийж байна.

2025 ОНЫ 11 САР ХҮРТЭЛ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ

№	Төрөл	2025 оны 11 сар хүртэл	
1	Харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	15	19,2%
2	Үйлчлүүлэгчийн ёс зүй, буруу ойлголт	8	10,2%
3	Эмчилгээ, үйлчилгээний тайлбар хангалтгүй хийснээр иргэн буруу ойлголттой гомдол гаргах	13	16,6%
4	Амбулаторийн хүлээгдэлтэй холбоотой	8	10,2%
5	MRI, КТГ аппаратны эвдрэлтэй холбоотой	5	6,4%
6	Цаг авах, бүртгэлтэй холбоотой. E mongolia, 1800-0119	4	5,1%
7	Эм тарианы буцаан олголт, албан бус төлбөртэй холбоотой	3	3,8%
8	Авто зогсоолтой холбоотой	2	2,5%
9	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний зохион байгуулалт, тохижилттой холбоотой. Төлбөртэй өрөөний тохижилт, Эрчимтийн сахиурын өрөөний ОО-н цэвэрлэгээ хангалтгүй, эм тарианы хангалтын нэмэгдүүлэх	0	0.0
10	Лавлах утас утсаа авахгүй байна	0	0.0
11	Магадлагаатай холбоотой	4	5,1%
12	Оношилгоо, эмчилгээний чанаргүй тусламж үйлчилгээ	9	11,5%
13	Мэс заслын оочир дараалалтай холбоотой	4	5,1%
14	Битүүмжтэй холбоотой	1	1,2%
15	Цахим системийн тасалдалтай холбоотой	0	0.0
16	Камержуулалттай холбоотой	1	1,2%
17	Эм тарианы тасалдалтай холбоотой	1	1,2%
18	Бусад	0	0.0
	Нийт	**78**	**100.0%**

4.	***Байгууллагын удирдлагын авлигатай тэмцэх хүсэл эрмэлзэл, санаачилга өрнүүлэх***	4.1 Эрүүл мэндийн байгууллага бүр авлигын эсрэг төлөвлөгөө гарган хэрэгжүүлж, хагас, бүтэн жилээр тайлагнах	Төлөвлөгөөний биелэлт, тайлан Эрүүл мэндийн яамнаас 2025 оны 5 дугаар сард ирүүлсэн чиглэлийн дагуу **4** зорилтын хүрээнд **15** ажил төлөвлөж, **100%** хэрэгжүүлсэн ба эхний хагас жилийн Авлига ашиг сонирхлын зөрчлөөс сэргийлэх ажлын тайланг 2025 оны **6-р сарын 20**-ны 01/908 дугаар албан бичгээр хүргүүлсэн бол 2025 оны **12 сарын 08**-ны өдөр бүтэн жилийн тайлан хүргүүлж байна.	ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ГАЗРЫН ХУУЛИЙН ХЭЛТЭСТ ГЭМТЭЛ СОГОГ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ 2025.06.20 № 01/908 Тайлан хүргүүлэх тухай Гэмтэл согог судлалын үндэсний төв нь жил бүр Авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс сэргийлэх үйл ажиллагааны төлөвлөгөө боловсруулан хэрэгжүүлж байгаа ба 2025 оны эхний хагас жилд төлөвлөгөөний дагуу хийж, хэрэгжүүлсэн ажлын тайланг хүргүүлж байна. Хавсралт 14 хуудастай Хүндэтгэсэн, Гэмтэлсогог судлалын үндэсний төв Захирал Э.Галбадрах 2025.06.20 14:21

		4.2 Авлигатай тэмцэх, соён гэгээрүүлэх, эрсдэлийг бууруулах чиглэлээр байгууллагын удирдлага шинэ ажил санаачлан хэрэгжүүлж, сурталчлах	Хэрэгжүүлсэн шинэ санал, санаачилгын тоо, хэрэгжилтийн тайлан 2025 онд ГССҮТөвийн удирдлагын зүгээс 2024 оны 12 сарын 30-нд байгуулсан гэрээний дагуу "Онч шийдэл" ТББайгууллага ГССҮТөвд 2025 оны 4-6 сард "**Авлигын эрсдэлийн үнэлгээ**" хийсэн. Уг үнэлгээгээр ГССҮТөвийн авлигын эрсдэлийн түвшин "**2**" буюу "**бага түвшний эрсдэлтэй**" гэж үнэлэгдсэн. 2025 оны 7 сард Эрсдэлийн үнэлгээний дүнг ГССҮТөвийн удирдах болон захиргааны ажилтнууд, нийт эмч нарт танилцуулж, үнэлгээний дагуу хийх ажлын талаар зөвлөмж өгч, тайланг хүлээлгэн өгсөн. Авлигын эрсдэлийн үнэлгээний дүнд тулгуурлан өгсөн **10** чиглэлийн зөвлөмжийг холбогдох нэгж, албан тушаалтнууд хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.	

				ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА ДАХЬ АВЛИГЫН ЭРСДЭЛИЙН ҮНЭЛГЭЭ **ДӨРӨВ. ДҮГНЭЛТ** Төрийн байгууллага, албан тушаалтан хувийн хэвшил, иргэний нийгэм, улс төрийн нам, бүлгийг авлигын эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, олон нийтэд шударга ёсны үзэл санааг төлөвшүүлэх, ил тод, нээлттэй хариуцлагатай нийгмийг хөгжүүлэх зорилгоор Улсын Их Хурлаас Авлигатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөрийг баталдаг билээ. Энэ хүрээнд ГССҮТ-ийн захиалгаар "Онч шийдэл" НҮТББ нь төрийн байгууллага дахь авлигын эрсдэлийн үнэлгээний аргачлалын дагуу тус газрын үйл ажиллагаанд авлига, ашиг сонирхлын зөрчил үүсгэсэн, үүсгэж болзошгүй эрсдэлийг тодорхойлж, түүний шалтгаан нөхцөл, тохиолдох магадлал, үр дагаврыг тодорхойлов. ГССҮТ-ийн үйл ажиллагаанд авлига, ашиг сонирхлын зөрчил үүсгэсэн, үүсгэж болзошгүй 10 эрсдэлийг үнэлж, холбогдох зөвлөмжийг хүргүүлсэн ба эрсдэлийг 1-5 онооны дунджаар тооцоолон эрсдэлийн түвшинг 1-2 буюу "**бага**", **2.01-4** хүртэл буюу "**дунд**", **4.01**- түүнээс дээш "**их**" эрсдэлтэй гэсэн ангилалд харгалзуулан дүгнэв. **ГССҮТ-ийн авлигын эрсдэлийн үнэлгээг чиг үүрэг бүтэц, орон тоо, төсөв санхүү, шийдвэр гаргах үйл явц, хариуцлага тооцох механизм, хүний нөөцийн удирдлага зохион байгуулалт, ёс зүй шударга байдлын түвшин, авлигын эсрэг бодлогын харилцаанд дээр дурдсан эрсдэлүүд байна гэж үзэн тус бүрт нь харгалзах оноог өгч нийт оноог дундажлан эрсдэлийн түвшин 2 оноотой буюу "бага" түвшний эрсдэлтэй байна.**

Тайлан бичиж, нэгтгэсэн:

Эрх бүхий албан тушаалтан Б.Түмэн-Өлзий

Тайлан бичсэн:

Санхүү бүртгэлийн албаны дарга Ц.Энхбаяр

Хүний нөөцийн албаны дарга А.Цэрэндолгор

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдлын албаны дарга Б.Бат-Оргил

Мэдээлэл технологийн албаны дарга Э.Батдорж

Ёс зүйн салбар хорооны дарга О.Цэрэндорж

Эдийн засаг төлөвлөлт маркетингийн албаны хэвлэлийн дизайнер Б.Нарангэрэл

Тайлан хянасан:

Захирал Э. Галбадрах

УЛААНБААТАР ХОТ