

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг  
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх  
журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026.03.20

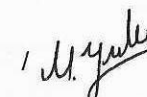
Улаанбаатар хот

Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
21	-	-	2	23	19	-	3	1	-	23

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

М.УРАНГОО



2026 оны 03 дугаар сарын 20-ны өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026.03.20

Улаанбаатар хот

		Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									
Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Нийслэлийн Өмчийн харилцааны газар		21	15	-	10	5	-	-	-	-	-

МЭДЭЭ ГАРГАСАН: МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

М.УРАНГОО

*М.Урангоо*

2026 оны 03 дугаар сарын 20-ны өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх  
тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын  
2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026.03.20

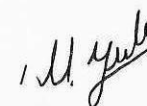
Улаанбаатар хот

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Нийслэлийн Өмчийн харилцааны газар		2	2								

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

М.УРАНГОО



2026 оны 03 дугаар сарын 20-ны өдөр

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх  
талаарх тайлан мэдээлэл гаргах,  
хүргүүлэх журам”-ын 3 дугаар хавсралт

**ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2026.03.20

Улаанбаатар хот

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Барилга, хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1	1	1
	Хот төлөвлөлт	2	-	-
	Газар	3	-	-
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4	-	-
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5	-	-
	Нийтийн тээвэр	6	-	-
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ	7	-	-
	Цахилгааны шугам сүлжээ	8	-	-
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	9	-	-
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	10	-	-
	Харьяаллын бус болон бусад асуудал	11	-	-
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал	12	-	-
	Цагдаа	13	-	-
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	14	-	-
	Хил хамгаалах	15	-	-
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн байгууллага	16	-	-
	Төрийн үйлчилгээ	17	1	1
	Хяналт, шалгалт	18	-	-
	Архив	19	-	-
	Улсын бүртгэл	20	-	-
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	22	-	-
	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	23	-	-
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24	-	-
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25	-	-
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуулчлал	26	-	-
	Биеийн тамир, спорт	27	-	-
	Нийгмийн даатгал	28	-	-
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29	-	-
	Соёл урлаг	30	-	-
	Хөдөлмөр эрхлэлт	31	-	-
	Хүүхэд гэр бүл	32	-	-
	Эрүүл мэнд	33	-	-
Дээд боловсрол	34	-	-	

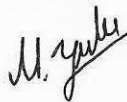
	Ерөнхий боловсрол	35	-	-
	Сургуулийн өмнөх боловсрол	36	-	-
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37	-	-
	Өмчийн харилцаа	38	-	-
	Нэмэгдсэн өртгийн албан татварын цахим систем	39	-	-
	Татварын үйлчилгээ	40	-	-
	Гаалийн үйлчилгээ	41	-	-
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42	-	-
	Байгаль хамгаалал	43	-	-
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт	44	-	-
	Орчны бохирдол, хог хаягдал	45	-	-
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй	46	-	-
	Мал эмнэлэг	47	-	-
	Үйлдвэрлэл	48	-	-
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49	-	-
Нийт дүн		50	2	2

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН  
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН



М.УРАНГОО



Т.ОЮУНТУУЛ