

images/HR/уулзалтын%20хуваарь.pdfНИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН АШИГЛАЛТ, УДИРДЛАГЫН
ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН
АЖЛЫН 2021 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2021.03.26

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Өмчийн ашиглалт, удирдлагын газарт 2021 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар 26 өргөдөл, гомдол албан хаагчид болон иргэд, ААН-ээс бичгээр ирүүлснийг хүлээн авч “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн дагуу шийдвэрлэх, зохион байгуулалтын арга хэмжээ авч ажиллалаа. Нийт 26 санал хүсэлт, өргөдөл гомдол ирсний 19 өргөдлийг шийдвэрлэсэн, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоног 3 цаг 3 минут, өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлт “В” үнэлгээтэй байна. Шийдвэрлэх шатандаа судлагдаж байгаа хүсэлт, өргөдөл 7, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно.

Мөн газрын даргын “Хэрэгжилтийг ханган ажиллах тухай” 2021 оны 1 дүгээр сарын 12-ны өдрийн 01 дугаартай албан даалгаврын 2.6-д “Нийт албан хаагчид албан хэрэг хөтлөлтийн стандартыг баримтлан, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд онцгой анхаарч зөрчилгүй ажиллах”-ийг даалган үүрэгжүүлэн ажиллаж байна.
/Албан даалгаврыг хавсаргав./

Тайлант хугацаанд тус байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой судалж, шийдвэрлэхэд хугацаа шаардагдах дараах өргөдлүүд байсан. Үүнд:

Монгол Улсын Засгийн газрын шийдвэрээр шинэ Коронавируст халдвар (COVID-19) цар тахлаас сэргийлэх, тархалтыг бууруулах зорилгоор өндөржүүлсэн бэлэн байдлын зэрэгт шилжүүлж, хөл хорио тогтоосонтой холбогдуулан нийслэлийн өмчийн байр, талбайг түрээслэгчид /Урт цагаан үйлчилгээний төвд үйл ажиллагаа эрхэлж байсан иргэдийг Засаг захиргааны 4 дүгээр байранд шилжүүлж, түрээсийн гэрээг шинэчлэн байгуулсан, Сургууль цэцэрлэгийн үдийн цай хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэгчид/ хорио цээрийн хугацаанд түрээсийн төлбөрөөс чөлөөлүүлэх тухай санал, хүсэлт ирүүлсэн байна.

Нийслэлийн Засаг даргын 2021 оны 02 дугаар сарын 22-ны өдрийн А/106 дугаар захирамжаар Нийслэлийн төр захиргааны IV байрны түрээслэгч, Үдийн цай хөтөлбөр хэрэгжүүлэгч түрээслэгчийн түрээсийн төлбөрийг 2021 оны 06 дугаар сарын 30-ны өдөр хүртэл чөлөөлөөд байна.

Хүсэлт

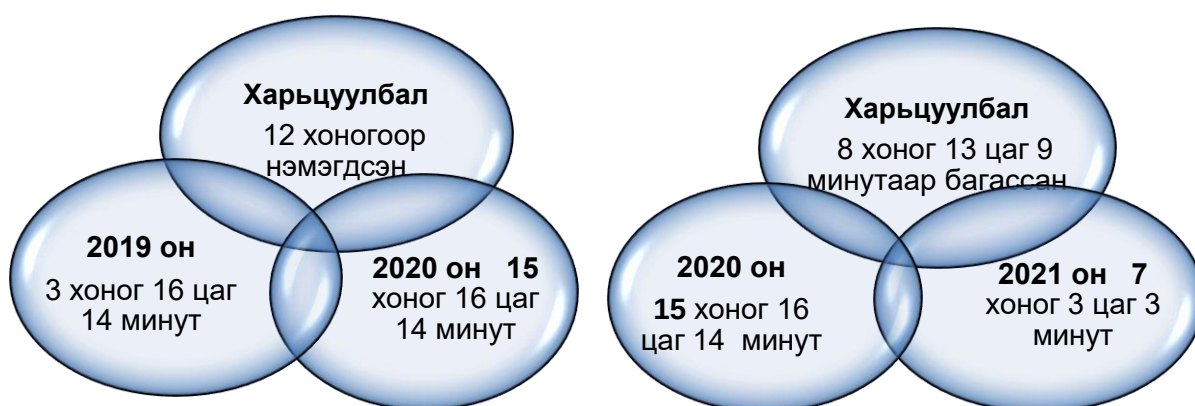
- Түрээсийн гэрээ, түрээсийн төлбөртэй холбоотой 9
- Тээврийн хэрэгслийн дуудлага худалдаатай холбоотой 3,

- Архивын лавлагаа, мэдээлэл хүссэн 2
- Тэтгэвэр тэтгэмж, тусламж олгох, ажлаас чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх зэрэг хүний нөөцтэй холбоотой 7
- Бусад 5

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

Д/Д	Хэлтэс	Шийдвэрлэлт			Нийт	Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэрлэгдсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн.		
1	Захиргаа санхүүгийн хэлтэс	9	2	-	11	81%
2	Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс	-	-	-	-	-
3	Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс	1	-	-	1	100%
4	Өмчийн мэдээлэл хяналт, ашиглалтын хэлтэс	9	5	-	14	64%
	Нийт	19	7	-	26	82%

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг сүүлийн 2 жилийн мөн үетэй харьцуулбал:



Өргөдөл гомдолд хариу өгсөн хэлбэр:

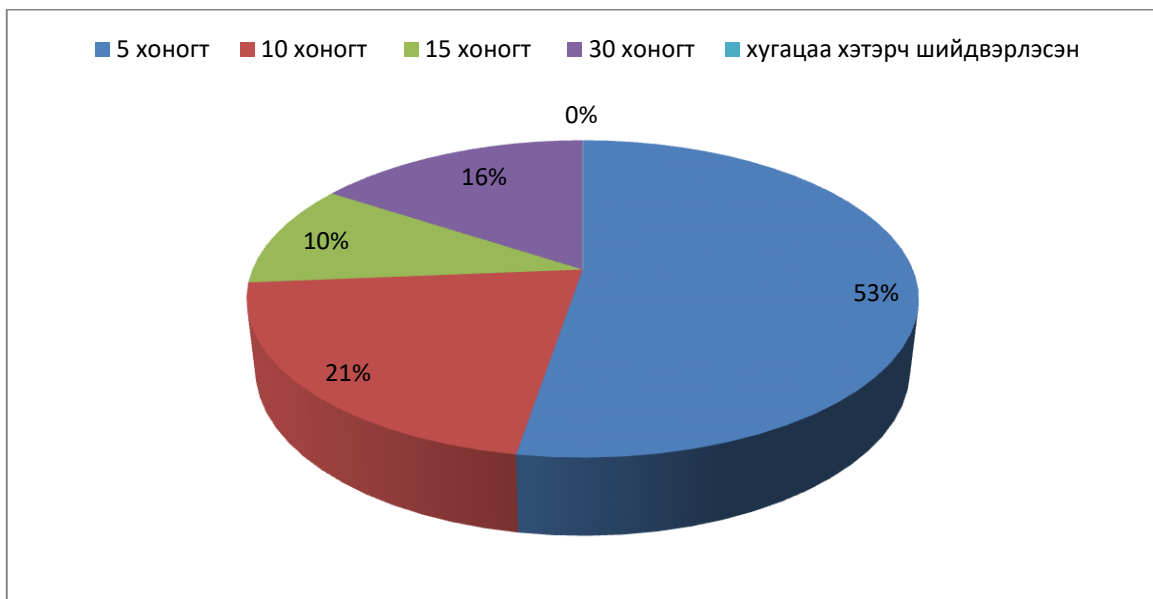
Хариу өгсөн хэлбэр			
Программ+мессэж	Программ+ мессеж+утсаар	Программ+ бичиг	мессеж+албан
6	8		5

Өргөдөл гомдол шийдвэрлэсэн байдлын тайлан:

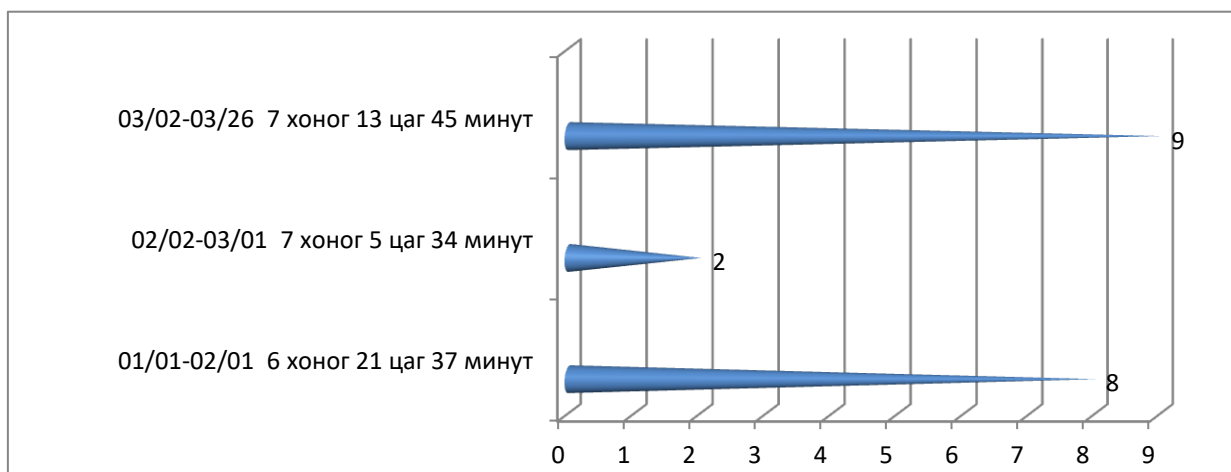
Ангилал		
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	Бусад
12	2	5

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа

№		Өргөдлийн тоо	Хувь
1	5 хоногт шийдвэрлэсэн	10	52.63%
2	10 хоногт шийдвэрлэсэн	4	21.05%
3	15 хоногт шийдвэрлэсэн	2	10.53%
4	30 хоногт шийдвэрлэсэн	3	15.79%
5	Хугацаа сунгаж шийдвэрлэсэн	-	-
6	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	-	-
Нийт		23	100%



Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааг сар бүрээр харьцуулбал:



Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	1

2	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	2
3	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	5
Нийт		8

Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааг хэлтэс бүрээр харуулбал:

- Захиргаа, санхүүгийн хэлтэс -9, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 4 хоног 15 цаг 41 минут
- Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс -0,
- Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс -1, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 10 хоног 8 цаг 3 минут
- Өмчийн мэдээлэл, хяналт ашиглалтын хэлтэс -9, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9 хоног 4 цаг 3 минут.

ТАНИЛЦСАН:
ХЯНАСАН:
БОЛОВСРУУЛСАН:

ОРЛОГЧ ДАРГА Б.БОЛОР-ЭРДЭНЭ
ЗСХ-ИЙН ДАРГА А.МӨНГӨН
ЗСХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Б.УУГАНЦЭЦЭГ

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явц**2021.01.01-2021.03.25**

Д/Д	Хэлтэс	Шийдвэрлэлтийн хугацаа	Шийдвэрлэлт			Нийт
			Шийдвэрлэгдсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн.	
1	Захиргаа санхүүгийн хэлтэс					
2	Өмчийн бүртгэл, хувьчлалын хэлтэс					
3	Өмчийн төлөөлөл, менежментийн хэлтэс					
4	Өмчийн мэдээлэл хяналт, ашиглалтын хэлтэс					
	Нийт /Дундаж/					