НИЙСЛЭЛИЙН ТҮРГЭН ТУСЛАМЖИЙН ТӨВ

НИЙСЛЭЛИЙН ЦАХИМ ХУУДСАНД БҮРТГЭГДСЭН АЛБАН ТУШААЛТАД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

(2025 оны 01 дүгээр сарын 01-ээс 06 дугаар сарын 25-ний хүртэл)

2025 оны 06 дугаар сарын 25 өдөр Улаанбаатар хот

Нийслэлийн erp.ulaanbaatar.mn цахим хуудсанд бүртгэгдсэн албан тушаалтадг аргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт460 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал бүртгэгдсэнийг 100% хуулийн хугацаанд судалж, шалган шийдвэрлэсэн.

1.Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын тоо

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
ННЗБ бүртгэсэн	Тоо	54	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	54	100	0	00.0	54	100
	Хувь	74.11	74.11	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	74.11	74.11	00.0	00.0	74.11	74.11
1800-1200 оператораас	Тоо	41	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	41	100	0	00.0	41	100
	Хувь	%91.8	%91.8	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	%91.8	%91.8	00.0	00.0	91.8 %	%91.8
Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн	Тоо	364	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	364	100	0	00.0	364	100
	Хувь	13.79	13.79	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	13.79	13.79	00.0	00.0	13.79	13.79
E-service	Тоо	1	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	1	100	0	00.0	1	100
	Хувь	0.22	0.22	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	0.22	0.22	00.0	00.0	0.22	0.22
Нийт	Тоо	460	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	460	100	0	00.0	460	100
	Хувь	100	100	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	100	100	00.0	00.0	100	100

2. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
2024оны эхний хагаст	0	18	50	330
2025оны эхний хагаст	1	1	0	460

:Дүгнэлт202 4оны эхний хагас жилд 0 хоног 18 цаг 50 минутад шийдвэрлэсэн бол 2025 оны эхний хагас жилд130өргөдөл гомдлын тоо буюу39.3 % нэмэгдсэн ч дунджаар 1 хоног1 цаг0 минутад шийдвэрлэсэн сайн тал байгаа нь харагдаж байна.

3. Хариу өгсөн хэлбэрийн тайлан

Д/д	Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
1	Программ хангамж+ Мессежээр хариу өгсөн	399
2	Программ хангамж+ Мессеж+утсаар хариу өгсөн	31
3	Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн	30

4. Шийдвэрлэсэн байдал

Д/д	Ангилал	Тоо
1	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	452
2	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	6

5. Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан

Д/д	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Нийт
	Нийслэл	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	
1	2024 оны эхний хагас жил	35	10.60	24	7.17	270	81.81	1	0.30	330
2	2025 оны эхний хагас жил	56	17.12	19	13.4	384	48.83	1	22.0	460

:Дүгнэлт 2024онд гомдол 24гомдол бүртгэгдсэн бол 2025оны эхний хагаст гомдол ирснээр 5 19- ээр буюу20. 83% буурсан сайн 2025 .үзүүлэлттэй байнаонд т алархал114 - өөр буюу42.2 % Нийт 460 өргөдөл гомдлоос .өссөн байна 83.48% талархал, 19буюу %13.4 гомдол, буюу 5612.хүсэлт %17, 1буюу 22.0% .санал байна

6.Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

Д/д	Ангилал	Өргөдөл гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Яаралтай тусламж, үйлчилгээний тухай	365	79,52
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	20	36.4
3	Ажилд орох тухай	11	2,40
4	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	6	31.1
5	Жирэмсний амралтын тухай	1	22.0
6	Эрүүл мэндийн салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	15	27.3
7	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	3	65.0
8	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	18	92.3
9	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний тухай	2	44.0
10	Цалинтайболон цалингүй чөлөө хүсэх тухай	15	84.2
11	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.22
12	Эмийн сан, эмийн сангийн салбарын үйлчилгээний тухай	1	0.22
13	Замын хөдөлгөөний зөрчлийн тухай	1	0.22
14	Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	460	100.00

Нэгдсэн тайлан албан хаагчаар.7

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
Алтанзагас.А	Тоо	404	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	404	100	0	00.0	404	100
Акерке.С	Тоо	56	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	56	100	0	00.0	56	100
Нийт	Тоо	460	100	0	00.0	0	00.0	0	00.0	460	100	0	00.0	460	100

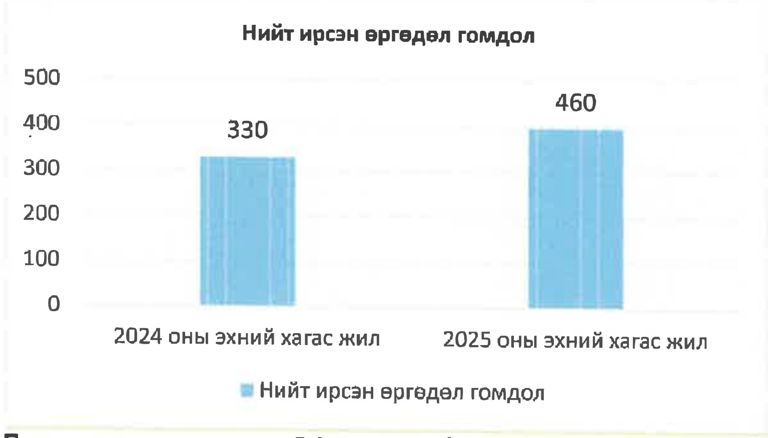
8. Дундаж хугацааны тайлан

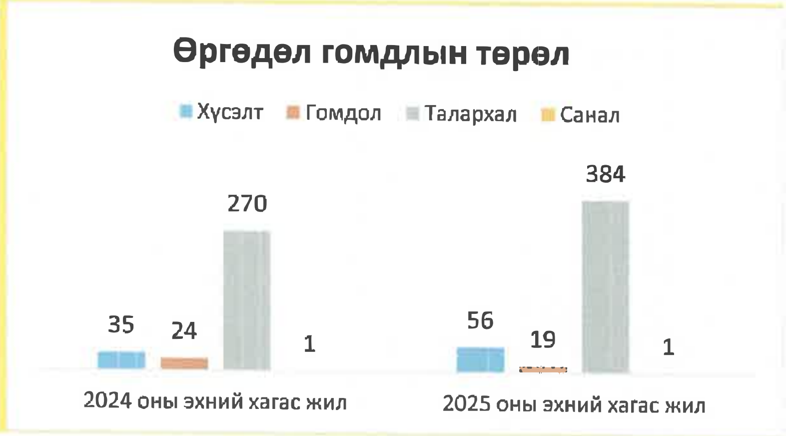
д/Д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа			Өргөдөл гомдлын тоо
		Хоног	Цаг	Минут	
1	Алтанзагас.А	0	15	34	404
2	Акерке.С	3	21	4	56
	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	1	18	19	230

8. Зөрчлийн тоон тайлан

д/Д	Байгууллагын нэр	Зөрчлийн төрөл				Нийт
		Буцаалтыг3 хоног хийгээгүй	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	
1	Алтанзагас.А	0	1	0	2	3
2	С.Акерке	0	0	1	0	1
	Нийт	0	1	1	2	4
:ДүгнэлтЗөрчлийн тоон үзүүлэлт 2024 оны эхний хагаст 9 байсан бол энэ жилийн мөн үед 4 болж 5-аар багассан сайн тал зэрэг .үзүүлэлттэй байна						

2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт460 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал ирснээс 100 % хуулийн хугацаанд судалж, шалган шийдвэрлэсэн.:Үүнийг графикаар харахад





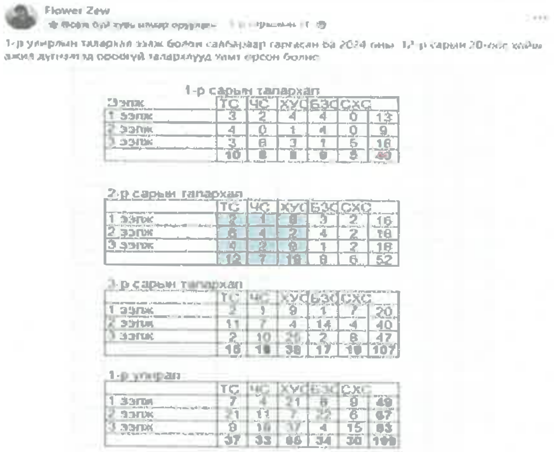
2024 :Дүгнэлтонд гомдол 24гомдол бүртгэгдсэн бол 2025оны эхний хагаст 19гомдол ирснээр 5- ээр буюу20.буурсан сайн % 83 2025 .үзүүлэлттэй байнаонд т алархал114 - өөр буюу42.2 % Нийт 460 өргөдөл гомдлоос .өссөн байна83.48% талархал, 19буюу %13.4

гомдол, 56буюу хүсэлт %17.12, 1буюу .санал байна %22.0 Талархал384 ирснээс 262 эмч, ахлах эмч, 188 жолооч, 2 сувилагчийн нэр дээр давхардсан тоогоор 384 хүнд түргэн шуурхай ирж сэтгэлээсээ үйлчилж тусалсанд, эмнэлэгт хүргэж өгсөн, зөв оношилсонд, зөвлөгөө өгч өвчтөний биеийн байдал сайжирсанд, амь нас аварсанд, гэрт эсэн мэнд төрүүлсэнд, угаартахад цаг алдалгүй аварсанд, халуун дулаан, сэтгэлээсээ үйлчилсэнд, хариуцлагатай байсанд нийт хамт олонд баярлалаа гэх мэт талархсанолон сайхан сэтгэлийн үгтэй талархлууд байна.

Зарим талархлаас үзэхэд:

Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн талархал № G250128059

ЧД-ийн түргэн тусламжийн 3-р ээлжийн жолооч Б.Мижидсамдан, их эмч С.Сэлэнгэ нарт талархал илэрхийлж байна. Манай нөхрийн биеийн байдал муудаж дуудлага өгөхөд түргэн шуурхай ирж анхны тусламжийг маш сайн үзүүлсэн. Тэрний хүчинд л амь наснаас нь муу зүйл холын өнгөрсөн. Үнэхээр их баярлалаа. ЧД-ийн 16-р хорооны иргэн Д.Оюунгэрэл



1-р сарын талархал

Ээлж	ТС	ЧС	ХУД	БЗД	СХД	
1 ээлж	3	2	4	4	0	13
2 ээлж	4	0	1	4	0	9
3 ээлж	3	6	3	1	5	16
	10	8	8	9	5	[illegible]

2-р сарын талархал

	ТС	ЧС	ХУД	БЗД	СХД	
1 ээлж	[illegible]	1	[illegible]	3	2	16
2 ээлж	6	4	2	4	2	18
3 ээлж	4	2	8	1	2	18
	12	7	18	8	6	52

3-р сарын талархал

	ТС	ЧС	ХУД	БЗД	СХД	
1 ээлж	2	1	9	1	7	20
2 ээлж	11	7	4	14	4	40
3 ээлж	2	10	25	2	8	47
	15	18	38	17	19	107

1-р улирал

	ТС	ЧС	ХУД	БЗД	СХД	
1 ээлж	7	4	21	8	9	49
2 ээлж	21	11	7	22	6	67
3 ээлж	9	18	37	4	15	83
	37	33	66	34	30	199

Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн талархал № G250106052

2024 оны 11 сарын 15 ны орой 16 цаг орчимд Нийслэлийн түргэн тусламжийн газарт дуудлага өгсөн юм. Манай 4-н хүүхэд ханиад тусаад нэг хүүхэд маань өндөр халуураад байхаар түргэн дуудсан юм. Тухайн түргэн дуудахад ирсэн эмч Б.Дина, жолооч Я.Гантөгс нар нь хурдан шуурхай,ажилдаа чин сэтгэлээсээ ханддаг, өргөсөн тангарагтаа үнэнч, ард иргэдээ гэсэн халуун сэтгэлтэй та нартаа ажил үйлсэд нь амжилт, амьдралд нь аз жаргал сайн сайхныг хүсье. БЗД-ийн 23-р хорооны иргэн Б.Алтаншагай

Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн талархал № G250317015

ЧД-ийн 16-р хорооны иргэн байна. Манай хүүхдийн бие ийн байдал муудаад 3 дугаар сарын 12-ны өдөр яаралтай түргэн тусламж дуудсан юм. ЧД-ийн яаралтай түргэн тусламжийн эмч эмч А.Номин-эрдэнэ жолооч С.Энхбаяр нь хурдан шуурхай арга хэмжээ авсанд маш их баяртай байна. Хурдан шуурхай,ажилдаа чин сэтгэлээсээ ханддаг, өргөсөн тангарагтаа үнэнч, ард иргэдээ гэсэн халуун сэтгэлтэй та нартаа ажил үйлсэд нь амжилт, амьдралд нь аз жаргал сайн сайхныг хүсье. ЧД-ийн 2-р хорооны иргэн Н.Уламбаяр

Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн талархал № G250317021

ЧД-ийн түргэн тусламжийн төвийн 3-р ээлжийн эмч Г.Отгонтуяа, жолооч Д.Алтанбаяр нарт талархал илэрхийлж байна. Түргэн шуурхай ирж тусламж үзүүллээ, үнэхээр их баярлалаа. Цаашдын ажил амьдралд сайн сайхны дээдийг хүсье. ЧД-ийгн 3-рхорооны и ргэн С.Амгаланбаатар

Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн талархал № G250317034

03-р сарын 06-ны өдөр тусламж үзүүлсэн ХУД-ийн түргэн тусламжийн төвийн эмч Б.Дөлгөөнбаяр, жолооч Т.Мянганбуу нарт талархал илэрхийлж байна. Түргэн шуурхай ирж тусламж үзүүлж дараагийн шатлалт хүргэж өгсөн. Та нартаа баярлалаа. ХУД-ийн 21-р хорооны иргэн Д.Цэцэгээ

Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн талархал № G250318066

ЧД-ийн түргэн тусламжийн ажилтнуудын хичээл зүтгэлд талархал илэрхийлэхийг хүсэв. Миний бие 2025 оны 3-р сарын 8-ны амралтын өдөр аавтайгаа Чингэлтэйн ууланд агаарлаж байх үед аав маань гэнэт бие нь муудан, яаралтай тусламж дуудах шаардлага тулгарсан юм. Түргэн тусламжийн баг маш шуурхай ирсэн ч бид уулын өндөрлөг хэсэгт байсан тул хүрч очиход тодорхой хугацаа шаардлагатай болсон. Тухайн өдөр түргэн тусламжийн эмч Ш.Жамбалдорж, жолооч Д.Алтанбаярын хамт уул өөд мацан бидэнд туслахаар ирсэн нь үнэхээр бахархам байсан. Хэдийгээр тэднийг ирэх үед аавд минь аль хэдийн хожимдсон байсан ч тэд сандралд орсон бидэнд заавар, зөвлөгөө өгч, сэтгэл санааны томоохон дэмжлэг үзүүлсэн. Ажил мэргэжилдээ чин сэтгэлээсээ ханддаг, хэзээд бусдын төлөө цаг наргүй зүтгэдэг түргэний эмч нарт талархаж, ажлын өндөр амжилт, сайн сайхан бүхнийг хүсэн ерөөе. Тэр дундаа дээрх ажилтнуудад гүн талархал илэрхийлж буйг уламжилж өгнө үү. ЧД-ийн 15-р хорооны иргэн М.Энхдэлгэр

Иргэдээс ирсэн талархлуудыг эмч, жолоочийн нэрээр ирсэн хэлбэрээр нь сар бүр бүртгэж, цахим хуудах, байгууллагын сайт дээр Улирлын ажил дүгнэх үзүүлэлтэд оруулж .байршуулан алдаршуулсан, урамшуулалд эмч, жолооч, .ахлах эмч нарыг хамруулсан

Тус төвд энэ оны эхний хагаст ирсэн гомдлыг үзэхэд:

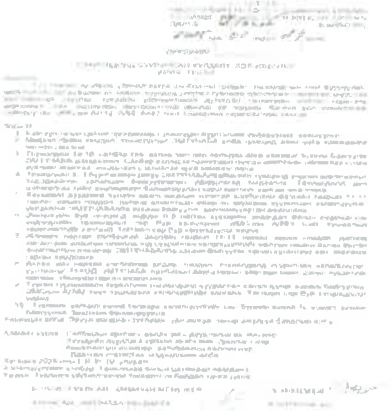
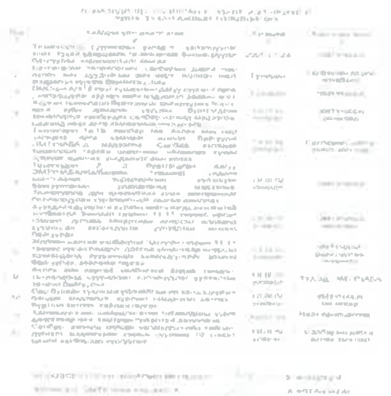
1) Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний алдаа 6 буюу
2) Эмч эмнэлгийн ажилтны ёс зүй - 6 ,харилцааны асуудлаар 2жолоочийг байгууллагын ёс зүйн хэсгийн хороонд шилжүүлсэн. .Нэг нь гомдол гаргаагүй талаар мэдээлэл өгсөн .Гомдлоо иргэд буцаасан
3) Хүүхдийн дуудлага хүлээн авагч нэгдсэн нэгжийн болон ахлах эмчийнутсан харилцааны алдаа ,бүрэн гүйцэт иргэний тайлбарыг сонсоогүй ,дуудлага бүртгэж аваагүй - 3 буюу
4) 1 - Ахлах эмчтэй холбоотой
5) Боломжгүй тухай хариу өгсөн буюу тус төвд хамааралгүй ЦЕГ-ын харьяа МШУТөвийн 103 насанд хүрэгчдийн дуудлага хүлээн авах операторын дуудлага бүртгэл дутуу,харьцаа хандлагын асуудалтай холбоотой - 3

:Үүнд .Ирсэн гомдлын дагуу тус төв дараах ажлуудыг хийсэн
- аас удирдамж-ЭМТҮЧАБА, төлөвлөгөө гарган батлуулж, сар бүр тохиолдолд суурилсан хэлэлцүүлэг, сар бүрд ирсэн гомдол талархлыг танилцуулж, ыг боловсруулан гаргаж-14 № Тохиолдолд суурилсан зөвлөмж .хэрхэн шийдвэрлэсэн байдлыг эмч нарт танилцуулж байсан, Карте програмд байршуулан, .эмч нар судалж танилцсан2025 оны 01-р сарын 24-нд ЭМТҮЧАБА-ны тохиолдолд суурилсан хэлэлцүүлэг, уулзалтын төлөвлөгөө батлуулан ажиллаж эхэлсэн. Өглөө бүрийн мэдээ, хурал дээр гомдол, тохиолдол, алдааг эмч нарт97 удаа анхааруулж,танилцуулж , .сэрэмжлүүлсэн Тохиолдол, гомдол бууруулах чиглэлээр, эмнэлгийн тусламжийг сайжруулах хүрээнд дараах аян, өдөрлөг, эмнэл зүйн сургалт, ярилцлага, хэлэлцүүлгийг хийсэн болно.

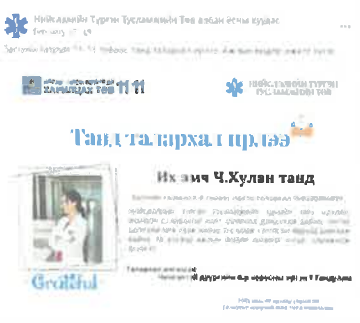
Үүнд:

- Аян -8
- Өдөрлөг -3
- Эмнэл зүйн сургалт - 19

- Хэлэлцүүлэг -15
- Дотоод сургалт – 14 хоног тутам
- Ур чадварын үнэлгээ, сургалт, дадлага - 75
- Дотоод хяналт, сургалт мэдээлэл, зөвлөмж тус тус зохион байгуулан ажилласнаар тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол өмнөх онтой харьцуулахад 20.83 %-иар буурсан.

.Онцлох дуудлагад үйлчилсэн талархал ирсэн мэдээллийг цахим хуудсанд байршуулан алдаршуулдаг



2025оноос сургалт гадаад харилцааны.албыг бие даасан алба болгосон :Тусламж үйлчилгээний тасралтгүй сайжруулах ажлын хүрээнд

- **“Түргэн тусламжийн үйлчилгээнд зонхилон хийгддэг гардан үйлдлийн ур чадварыг нэмэгдүүлэх” сэдэвт сургалт:**

Монгол Улсын засгийн газрын 2024-2028 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн 2.3.2.2-т "Эрүүл мэндийн анхан шатны тусламж, үйлчилгээ, эмнэлгийн яаралтай тусламж үзүүлэх тогтолцоог бэхжүүлж, хүртээмжийг нэмэгдүүлнэ" гэж заасан учраас эмнэлэг хүртэлх түргэн тусламжийн үйлчилгээг цаг алдалгүй, чанар, хүртээмжтэй, үр дүнтэй, аюулгүй, нотолгоонд тулгуурлан үзүүлэх шаардлага, хэрэгцээ байгаа тул эмч, мэргэжилтний эмнэл зүйн гардан үйлдэл хийх мэдлэг, ур чадварыг сайжруулах ажлыг үе шаттай зохион байгуулж байна.
Энэхүү ажлын хүрээнд түргэн тусламжийн төвийн эмч нарын эмнэл зүйн гардан үйлдэл хийх мэдлэг, ур чадварыг нэмэгдүүлэх зорилгоор 2025 оны 04-р сарын 11-30-ны өдрүүдэд ажлын байрны сургалтыг зохион байгуулж, нийт 130 эмч 94.3%-ийг хамруулсан.

– ХӨСҮТ-тэй хамтран 2025 оны 02-р сарын 06-ны өдөр зохион байгуулсан **"Менингококкт халдвар болон салхинцэцэг өвчний оношилгоо, эмчилгээ, ялган оношилгоо"** сэдэвт сургалтад 78 эмч хамрагдсан. Энэхүү сургалтыг ХӨСҮТ-ийн 5-р тасгийн эрхлэгч, АУ-н ХӨСҮТ-тэй хамтран 2025 оны 02-р сарын 06-ны өдөр зохион байгуулсан "Менингококкт халдвар болон салхинцэцэг өвчний оношилгоо, эмчилгээ, ялган оношилгоо" сэдэвт сургалтад 78 эмч хамрагдсан. Энэхүү сургалтыг менингококкт халдвар, салхин цэцэг өвчний оношилгоо, эмчилгээ, ялган оношилгоог хийх мэдлэг ур, чадвар нэмэгдсэн үр өгөөжтэй сургалт болсон.

– "Эмийн зохистой хэрэглээ" сэдэвт сургалт: "Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн тухай хууль"-ийн хэрэгжилтийг хангах зорилгоор Нийслэлийн түргэн тусламжийн төвийн эмч нарын түргэн тусламжийн үйлчилгээнд хэрэглэх эмийн зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэх, мэдлэг чадварыг нэмэгдүүлэхийн тулд "Эмийн зохистой хэрэглээ" сэдэвт сургалтыг 2025 оны 01 дүгээр сарын 29-ний өдрөөс 02 дугаар сарын 15-ны өдрүүдийн хооронд 5 салбарт хуваарийн дагуу 14 удаа амжилттай зохион байгуулсан. Тус сургалтыг АШУҮИС-ийн докторант, эм зүйч Б.Номин удирдаж, эмийн зохистой хэрэглээ, жор бичилтийн талаар онол, дадлага хосолсон хэлбэрээр явуулсан бөгөөд сургалтад нийт 108 эмч, 2 эм зүйч, 10 эм найруулагч хамрагдсан байна.

– **"Нүүрстөрөгчийн дан исэл болон эм, химийн бодисын цочмог хордлогын үед үзүүлэх түргэн тусламжийн үйлчилгээ" сэдэвт сургалт:**

НТТТ-ийн эмч нарт өдөр бүр тохиолддог угаарын хий болон эм, химийн бодисын хордлогын үед үзүүлэх эмнэлэг хүртэлх түргэн тусламжийн үйлчилгээний эмнэл зүйн оношилгоо, эмчилгээний ур чадварыг нэмэгдүүлэх зорилгоор 2025 оны 03 дугаар сарын 13-ны өдөр ЦТЭ-ийн хурлын их зааланд тус эмнэлгийн Аврахуйн анагаах ухааны төв, Сургалтын албатай хамтран зохион байгуулсан "Нүүрстөрөгчийн дан исэл болон эм, химийн бодисын цочмог хордлогын үед үзүүлэх түргэн тусламжийн үйлчилгээ" сэдэвт сургалтад 82 эмч хамрагдсан.

Тус сургалтыг ЦТЭ-ийн Хордлогын яаралтай тусламжийн үндэсний төвийн захирал, Дэд хурандаа, АУ-ны доктор Т.Өлзийсайхан удирдаж- эм, химийн бодисын хордлогын үеийн яаралтай тусламжийн лекцийг Эмнэл зүйн хордлого судлалын тэргүүлэх зэргийн эмч М.Цэнгэлмаа; нүүрстөрөгчийн дан ислийн цочмог хордлогын оношилгоо, эмчилгээний хичээлийг Хошууч, Эмнэл зүйн хордлого судлалын ахлах зэргийн эмч Б.Баярбат; Ахлах дэслэгч Т.Чойсүрэн нар зааж, тохиолдол дээр ярилцаж, асуулт хариулт өрнүүлсэн үр өгөөжтэй сургалт болсон.

– **"Тарилга хийх арга техник- MNS4621:2008" сэдэвт сургалт:**

Түргэн тусламжийн эмч нарт тарилга хийх арга техникийг стандартын дагуу мөрдүүлэх зорилгоор 2025 оны 03 дугаар сарын 27-ны өдөр НӨАГ-ын хурлын зааланд зохион байгуулсан "Тарилга хийх арга техник-MNS4621:2008" сэдэвт сургалтыг сургалтад 83 эмч хамрагдлаа.

Тус сургалтыг Монголын сувилагчдын нийгэмлэгийн тэргүүн, клиникийн профессор Д.Нямсүрэн удирдсан бөгөөд сургалтын өмнө сорил тест авч, онолын мэдлэгийг лекцээр, дадлага хичээлээ видео үзүүлж, тохиолдолд суурилсан аргаар асуудал дэвшүүлсэн заасан нь онцлог байлаа.

– 2024онд амжилт ,ажил бүтээлээр шалгарсан аваргууд **гадаад аялалд** 7 хоногоор явж ,Хөх хотын эмнэлгийн яаралтай тусламжийн төвтэй танилцсан.

– **“Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй ба эмнэлгийн эрх зүй, хөдөлмөрийн аюулгүй байдал эрүүл ахуй” сэдэвт сургалтыг зохион байгуулсан.**

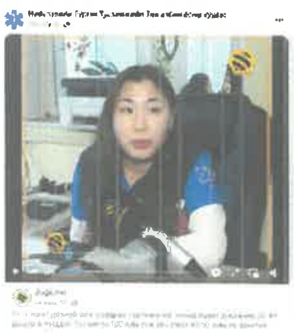
Тус төвийн Үйлдвэрчний эвлэлийн хорооноос эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа, хандлага, ёс зүйг сайжруулах, ажлын хариуцлага, сахилгыг өндөржүүлэх, хөдөлмөрийн харилцаа, аюулгүй байдлын тухай хууль эрх зүйн мэдлэгийг дээшлүүлэх зорилгоор нийт албан хаагч нарт зориулж жил бүр тус сургалтыг зохион байгуулдаг уламжлалтай билээ. Энэ удаа 04 дүгээр сарын 30-аас 05 дугаар сарын 02-ны өдөр хүртэл нийт 390 албан хаагч тус сургалтад хамрагдаж байгаа бөгөөд АУ-ны доктор, дэд профессор, ХЗУ-ны магистр, "Эрх зүйн боловсрол ба Эрүүл мэнд” ТББ-ын захирал М.Цэрэнбат эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, эрх зүйн хэм хэмжээ сэдвээр 2 багц цагийн сургалтыг зохион .байгуулсан

- Эмч нарын түргэн тусламжийн цүнхийг бүрэн шинэчилэн сайжруулах ажил2- .р улиралд явагдаж байна
- Автотээвэр үүссэний100 жил, түргэн тусламжийн төвийн түүхт95 жилийн ойн хүрээнд жолооч нарын ур чадварын тэмцээнийг5- р сарын 22-.нд амжилттаай зохион байгуулсан

– Зэлэм тархи сургалтын байгууллагатай хамтран 2025 оны 04 дугаар сарын 26-ны өдөр зохион байгуулсан **“Харилцан адилгүй зан төлөвийг удирдах”** нь сэдэвт сургалтад 27 албан хаагч хамрагдлаа.

Энэхүү сургалтыг Зэлэм тархи сургалтын байгууллагын сургалт хариуцсан захирал, сургагч багш, коуч М.Оюун-Эрдэнэ удирдсан бөгөөд сургалтын үеэр захиргааны албан хаагчид өөрсдийнхөө зан төлөвөө тодорхойлж, харилцан адилгүй зан төлөвтэй хүмүүстэй хэрхэн үр дүнтэй харилцаж, ажлын бүтээмжээ сайжруулах арга барилд суралцсан үр өгөөжтэй сургалт болсон.Алдаа , гомдол гаргахгүй, гомдлыг .бууруулан ажиллаж байна

Иргэд олон нийтэд мэдээлэл хүргэх, иргэдийн эрүүл мэндийн боловсролыг дэмжих хүрээнд хэвлэл мэдээллийн байгууллагатай хамтран ажиллах, видео контент хийх, мэдээлэл сурталчилгаа, цаг үеийн мэдээллийг шуурхай дамжуулан ажиллаж байна. МҮОНТ, Тэнгэр ТВ, Боловсрол ТВ, болон бусад сайтуудтай хамтран ажиллаж байна.



Түргэн тусламжийн үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулах, гомдол тохиолдол бууруулах олон талт ажлыг үе шаттай зохион байгуулан ажиллаж байна.

ХЯНАСАН:
ДАРГА С.АРИУНБОЛД

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ЧАНАР АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН АЛБАНЫ ДАРГА А.АЛТАНЗАГАС